

Programa de Título VI
de
Valley Regional Transit
La Autoridad Regional de Transporte
Público
de los condados de Ada y Canyon, Idaho
(2017-2020)

Presentado en Cumplimiento de
Título VI de la Ley de Derechos Civiles de
1964.

y
FTA Circular 4702.1B (1 de octubre de
2012)



Tabla de contenido	
Introducción	1
Derechos civiles anuales (Título VI) Garantías	1
Procedimientos de quejas del Título VI	1
Investigaciones, quejas y juicios del Título VI	3
Participación pública.....	4
Programa de asistencia lingüística	5
Subreceptores	10
Estándares de servicio	13
Distribución de Servicios de Tránsito	16
Determinación del lugar de ubicación de las instalaciones	18

Archivos adjuntos

Adjunto A Garantías anuales firmadas del Título VI

Anexo B Aviso al público.

Adjunto C Declaración de política del Título VI

Anexo D Procedimiento de Queja por Discriminación

Adjunto E Formulario de Quejas del Título VI

Anexo F Plan de Participación Pública.

Anexo G Plan limitado de personas de habla inglesa (LEP)

Adjunto H Herramienta de Evaluación de Subreceptores

Anexo I Procedimientos de supervisión y supervisión del contratista sub-receptor

Adjunto J Mapa del sistema de ruta fija

Anexo K Lista de verificación de seguimiento de infraestructura de capital

Introducción

Este informe documenta los esfuerzos de Valley Regional Transit (VRT), la autoridad regional de transporte público de los condados de Ada y Canyon, para proporcionar un nivel de servicio de tránsito que se distribuye equitativamente a todas las poblaciones de autoridad en la medida de lo posible. El contenido y la organización de este informe se basan en las pautas de FTA Circular FTA C 4702.1B (1 de octubre de 2012), "Título VI Requisitos y pautas para los beneficiarios de la Administración Federal de Tránsito.

Las preguntas sobre el contenido o la preparación de este informe deben dirigirse a Kelli Fairless, Director Ejecutivo de VRT.

Derechos civiles anuales (Título VI) Garantías

VRT ingresa la Certificación y Garantía anual en TEAM cada año y proporciona una firma electrónica a través de un número de identificación personal (PIN). Se adjunta una copia firmada de las Garantías Anuales del Título VI de Derechos Civiles para 2017 como Adjunto A. El director ejecutivo de VRT también firma una copia impresa cada año.

Notificación de las obligaciones del Título VI de Valley Regional Transit

Valley Regional Transit publica su programa del Título VI al publicar su compromiso de brindar servicios sin distinción de raza, color u origen nacional en Valley Regional Transit, en sus autobuses de ValleyRide, en su oficina principal en Meridian, ID, y en las instalaciones de operaciones en Caldwell, y Boise, y en su sitio web: www.valleyregionaltransit.org. Se puede encontrar una copia del aviso en el Adjunto B.

La Declaración de Política del Título VI completa se incluye como Anexo C.

Procedimientos de quejas del Título VI

VRT ha desarrollado procedimientos de quejas para presentar, investigar y rastrear las quejas del Título VI presentadas contra la autoridad. El procedimiento de quejas de VRT está disponible en la Web y en los vehículos del servicio de ingresos, y está a la vista del público en las instalaciones de la capital.

Los procedimientos de quejas son los siguientes:

1. Presentar una queja: cualquier persona que crea que ha sido excluida de participar o negada los beneficios de los programas, actividades o servicios de VRT debido a la discriminación, puede presentar una queja ante VRT dentro de los 180 días posteriores a la fecha del presunto discriminación. VRT recomienda el uso de su formulario de quejas, que está disponible en el sitio web de VRT en <http://www.valleyregionaltransit.org> o llamando al 208-345-7433.

Las quejas presentadas deben cumplir con requisitos específicos, incluidos los siguientes;

- a) Estar por escrito con la firma del querellante.
- b) Incluir fecha de presunta discriminación.
- c) Incluir una descripción detallada de los temas.
- d) Estar dentro de los 180 días del incidente.

Las quejas pueden ser presentadas por:

correo dirigido a:

Coordinador del Título VI

700 NE 2nd St Suite 100

ID del Meridiano 83642

fax dirigido a: Coordinador del Título VI, 208-846-8564

correo electrónico a TitleVICoordinator@valleyregionaltransit.org

2. Registrar la Queja: Dentro de los 10 días de la queja, el Coordinador del Título VI de VRT registrará la queja en una base de datos para determinar su jurisdicción, aceptabilidad y / o necesidad de información adicional y asignará un investigador. VRT proporcionará un reconocimiento por escrito de la queja y si ha aceptado o rechazado la queja al reclamante.

3. Investigue la queja: Se realizará una investigación de la queja dentro de los 60 días posteriores a la queja. La investigación puede incluir entrevistas con personas nombradas como testigos u otras personas que puedan tener información. El investigador podrá revisar la documentación pertinente. Si el reclamante no responde a las solicitudes de información del investigador puede resultar en el cierre de la queja.

4. Resolver la Queja: Dentro de los 90 días de la queja, el reclamante recibirá una respuesta final por escrito de VRT que incluye la disposición propuesta del asunto y su derecho a apelar. VRT también proporcionará a la agencia federal o estatal apropiada una copia de la decisión.

VRT también notifica al público su derecho a presentar su queja ante el Departamento de Transporte de los EE. UU. Con el siguiente aviso.

Denuncia del Título VI ante el Departamento de Transporte de los Estados Unidos
Las personas u organizaciones que creen que se les han negado los beneficios de, excluidos de participar o sujetos a la discriminación por motivos de raza, color u origen nacional pueden presentar una queja ante el Departamento de Transporte de los Estados Unidos:

Oficina de Derechos Civiles de la Administración Federal de Tránsito
Atención: Coordinador del Programa Título VI.
Edificio este, 5to piso-TCR
1200 New Jersey Ave, SE
Washington, DC 20590

Más información, incluido el formulario de queja, está disponible en www.fta.dot.gov

El procedimiento completo de quejas se incluye en el Anexo D.

El formulario de queja está incluido en el Anexo E.

Título VI Investigaciones, Quejas y Demandas

Los datos de VRT relacionados con alegaciones de discriminación, tanto con respecto al empleo como en la prestación de servicios de tránsito, provienen de varias fuentes. Los datos incluyen informes de clientes, informes a agencias reguladoras federales y estatales, demandas presentadas en tribunales federales, estatales o locales, y quejas internas de empleados.

Informes de clientes

Las quejas de los clientes se recopilan del público a través del centro de atención al cliente de VRT al 208-345-RIDE (7433). El centro de llamadas es compatible con el Departamento de Servicio al Cliente de VRT. Las llamadas se rastrean en Service Desk, un módulo del sistema de gestión de información Fleet-Net de VRT. A cada reclamo se le asigna un número de seguimiento único y el Coordinador de Servicio al Cliente lo rastrea a través de la resolución del reclamo.

VRT no recibió quejas relacionadas con el Título VI de un cliente durante el período del informe.

Informes de los empleados

VRT no recibió quejas relacionadas con el Título VI de empleados actuales o anteriores durante el período del informe.

Resumen de las revisiones de cumplimiento del Título VI

No se realizaron revisiones de cumplimiento durante el período del informe.

Participación pública

La Política de participación pública de VRT describe el proceso de la agencia para solicitar y considerar los comentarios del público antes de implementar cambios en las tarifas, cambios o ajustes en el servicio o la adopción o modificación del presupuesto anual de VRT. Un ajuste de servicio menor se define como cualquier acción que reduce las horas de servicio y / o las millas de servicio en menos del 10 por ciento de todo el sistema, o que resulta en cambios de punto temporal. Un ajuste de servicio importante se define como cualquier acción que aumente o disminuya las horas de servicio y / o las millas en al menos el 10 por ciento de todo el sistema. Una audiencia pública y un período de comentarios son obligatorios para cualquier cambio de tarifa.

En un esfuerzo por obtener un aporte completo de todo el público, incluidas las poblaciones minoritarias y de bajos ingresos, VRT realizará una serie de reuniones públicas, reuniones públicas y / o audiencias públicas, y publicitará la difusión a y con grupos de defensa y agencias de servicios sociales en Esfuerzo para llegar a las poblaciones afectadas.

VRT no tuvo ajustes importantes en el servicio ni cambios de tarifa durante el período del informe.

El Plan de Participación Pública se incluye en el Anexo F.

Tabla 1 Población del área de servicio de VRT (24,897) que indica que hablan inglés menos que muy bien

Language	Ada County	Canyon County	Combined
----------	------------	---------------	----------

Spanish or Spanish Creole	5,619	11,284	16,903
Other Indo-European languages	2,296	449	2,745
Asian and Pacific Island languages	3,456	327	3,783
Other languages	1,398	68	1,466
Total Population speaking English less than “very well”	12,769	12,128	24,897
Total Population	390,758	182,840	573,598
Percent Population speaking English less than “very well”	3%	7%	4%

Source: 2011-2015 American Community Survey 5-Year Estimates

Un análisis más detallado muestra que, de los idiomas indoeuropeos, asiáticos e islas del Pacífico y otros idiomas, el único idioma que tiene más de 1000 personas que no hablan inglés muy bien es el chino. El árabe es la segunda población más grande que habla un solo idioma, con más de 700 personas en el condado de Ada que hablan árabe.

Además, según el Centro de Procesamiento de Refugiados, desde 2001, Idaho ha reasentado a 11.746 refugiados. Boise, ubicada en el condado de Ada, es una de las dos ciudades de reasentamiento de refugiados en Idaho y reasienta a aproximadamente 700 refugiados cada año. En los últimos seis años, hay siete idiomas principales que hablan los refugiados en Idaho. Estos idiomas son kinyarwanda / swahili, kurdo / árabe, Karen / Kayah / birmano, somalí, dari / persa / farsi, nepalí y kunama. La Tabla 2 es el porcentaje de refugiados que hablan estos idiomas que se han reasentado en Idaho entre 2010 y 2015.

Tabla 2 Porcentaje de refugiados reasentados en Idaho que hablan varios idiomas

Languages	2010	2011	2014	2015
Kinyarwanda/Swahili		10%	16%	26%
Kurdish/Arabic	23%	15%	29%	13%
Karen/Kayah/Burmese	5%	25%	12%	11%
Somali			15%	9%
Dari/Persian/Farsi	5%		3%	9%
Nepali	32%	50%	12%	4%
Kunama			2%	8%

Idaho Health and Welfare: Idaho Office for Refugees PowerPoint
U.S. Department of Health & Human Services Office of Refugee Resettlement: Refugee Arrivals 2011, 2014, and 2015

Factor 2: la frecuencia con la que las personas LEP se contactan con sus programas, actividades y servicios

VRT evalúa la frecuencia con la que las personas LEP se ponen en contacto con nuestros programas. En 2014 se realizó una encuesta a bordo. También hacemos un seguimiento de la frecuencia con la que se solicita a nuestros representantes de servicio al cliente que proporcionen asistencia lingüística.

Ambos esfuerzos respaldan los hallazgos en el Factor 1 de que el español es el soporte de idioma más solicitado. Rideline espera recibir aproximadamente 18 solicitudes de línea en

español por mes. El personal de Rideline también tiene acceso a una línea de idiomas, un servicio de interpretación por teléfono. Este servicio solo se usa 2-3 veces al año.

La encuesta a bordo encontró que aproximadamente el 2.7% de nuestros corredores en todo el sistema hablaban español o criollo solo y el 2.3% hablaba otro idioma.

Factor 3: la importancia para las personas con LEP de su programa, actividades y servicios

El transporte es fundamental para muchas de las necesidades diarias de LEP y la población en general. Como se demostró en el Factor 2, el sistema de ruta fija de VRT entra en contacto con personas con dominio limitado del inglés. Los otros servicios de VRT, como los servicios GoRide Job Access, también brindan muchas oportunidades para ayudar a las poblaciones LEP en su búsqueda de trabajo. Esto es especialmente cierto de las poblaciones de refugiados recién asentados.

Los servicios de tránsito son importantes para aquellas personas LEP que necesitan acceder a ellos. Los conectan con sus oportunidades de trabajo, salud, educación y otras oportunidades de enriquecimiento de la vida.

Factor 4: Los recursos disponibles para el destinatario y los costos.

VRT tiene personal que habla español y acceso a la línea de idiomas para acomodar otros idiomas. Dada la afluencia de refugiados que son nuevos en el área y tienen barreras de idioma, VRT ha trabajado con el English Language Center en Boise para brindar capacitación sobre el uso del sistema de tránsito.

El plan LEP completo y su análisis de cuatro factores se adjunta como Adjunto G.

Acciones de asistencia lingüística

Como resultado de los hallazgos del plan de cuatro factores LEP, VRT emplea las siguientes soluciones para garantizar que las personas con un dominio limitado del inglés sean acomodadas razonablemente:

- VRT traducirá documentos vitales que incluyen información de tarifas y folletos de “cómo viajar” al español y al chino.
- El servicio al cliente de VRT (Rideline) emplea una posición de tiempo completo que está designada como Especialista Bilingüe en Servicio al Cliente y debe ser fluido tanto en inglés como en español.
- Los programas Village Van, que ayudan con el acceso al trabajo y el reasentamiento de refugiados, utilizan tres conductores de la comunidad de refugiados que son hablantes nativos en árabe y swahili. Estos conductores no solo ayudan con la barrera del idioma, sino que también ayudan a superar las diferencias culturales.
- El personal de VRT ha iniciado sesiones de capacitación en viajes de idioma específico en coordinación con las agencias locales de reasentamiento.
- Rideline utiliza LanguageLine Solutions (www.language.com) para los servicios de traducción en la ocasión en que un cliente llama porque no puede comunicarse con uno de nuestros especialistas de servicio al cliente.
- Proporcionar traducción de materiales que incluyen avisos de reuniones, folletos y agendas a solicitud, o cuando lo justifique el público objetivo.
- Capacitar al personal sobre la Política de Título VI de VRT y las responsabilidades de LEP y documentar el uso y las solicitudes de Language Line.
- El personal de servicio al cliente de VRT y los conductores utilizan los folletos de LanguageLine para identificar el idioma apropiado y obtener los servicios de traducción necesarios.
- VRT también creará tarjetas de idiomas con destinos de tránsito comunes disponibles en español, chino, árabe y swahili para ayudar a los usuarios de tránsito a llegar a donde intentan llegar.
- VRT anuncia la disponibilidad de LanguageLine en la estación de Main Street con un póster que indica la asistencia lingüística disponible.
- Como se menciona en el plan LEP, VRT revisará las barreras del idioma que existen y la conveniencia de las acciones de VRT para minimizar o eliminar esas barreras.

Figura 1: Ejemplo de tarjeta de idioma en swahili

<p>I want to go home.</p> <p>Route ___ Stop _____ to Route ___ Stop _____</p>	 	<p>Ninataka kuenda nyumbani.</p> <p>Njia ya ___ Vituo vya mabasi _____ kwa Njia ya ___ Vituo vya mabasi _____</p>
<p>I want to go to the doctor's office.</p> <p>Route ___ Stop _____ to Route ___ Stop _____</p>	 	<p>Ninataka kuenda madaktari ofisi.</p> <p>Njia ya ___ Vituo vya mabasi _____ kwa Njia ya ___ Vituo vya mabasi _____</p>
<p>I want to go to the grocery store.</p> <p>Route ___ Stop _____ to Route ___ Stop _____</p>	 	<p>Ninataka kuenda dukani.</p> <p>Njia ya ___ Vituo vya mabasi _____ kwa Njia ya ___ Vituo vya mabasi _____</p>
<p>I want to go to the English Language Center</p> <p>Route ___ Stop _____ to Route ___ Stop _____</p>	 	<p>Ninataka kuenda darasani ya Kiingereza.</p> <p>Njia ya ___ Vituo vya mabasi _____ kwa Njia ya ___ Vituo vya mabasi _____</p>
<p>I want to go to work at _____</p> <p>Route ___ Stop _____ to Route ___ Stop _____</p>	 	<p>Ninataka kuenda kazi katika _____.</p> <p>Njia ya ___ Vituo vya mabasi _____ kwa Njia ya ___ Vituo vya mabasi _____</p>
<p>I want to go to the WIC Office.</p> <p>Route ___ Stop _____ to Route ___ Stop _____</p>	 	<p>Ninataka kuenda WIC ofisi.</p> <p>Njia ya ___ Vituo vya mabasi _____ kwa Njia ya ___ Vituo vya mabasi _____</p>
<p>I want to go to the IRC.</p> <p>Route ___ Stop _____ to Route ___ Stop _____</p>	 	<p>Ninataka kuenda IRC.</p> <p>Njia ya ___ Vituo vya mabasi _____ kwa Njia ya ___ Vituo vya mabasi _____</p>
<p>Name: _____ Language _____</p> <p>Child Adult Senior/Disabled</p>	 	<p>Jina: _____ Lugha _____</p> <p>Kupitisha Watoto Watu Wazima Watu wakongwe/watu wako na Ulemavu Wataingia Bila malipo Kuanzia</p>



I need to buy an all-day pass.
Mimi nina haja ya kuuza cadi kupita siku.

I need to pay for a single fare.
Nina haja yakulipa Nauli moja.

Have fare/pass ready when boarding bus.
Tayarisha Nauli ao cadi ya kupita siku unapopanda basi.

I am a _____. How much for a day pass?
Mimi ni _____. Kiasi gani ya cadi ya kupita siku?

What is the fare?
Nauli ni nini?

Does this bus stop at *Main Street Station*?

Basi itakwenda usimama katika Main Street Station?

Your pass has expired. You need to pay.
Cadi ya kupita imeisha kumaliza.
Yafahaa kulipa.

The cost is \$.50.
Ni gharama ya senti hamsini (\$0.50).

The cost is \$1.00.
Ni gharama ya dola moja (\$1).

The cost is \$2.00.
Ni gharama ya dola mbili (\$2).

Call RideLine for help - 354-7433

Subreceptores

VRT admite a los beneficiarios secundarios de cumplir con los requisitos del Título VI mediante:

1. Proporcionar anualmente una Herramienta de Evaluación de Cumplimiento del Título VI a los Subreceptores, utilizando un cuestionario de referencia. Esta herramienta guía a los subreceptores a través de los requisitos del Título VI y solicita la documentación apropiada que VRT revisa para garantizar el cumplimiento. Se notifica al destinatario si hay medidas de acción correctivas que deben realizarse en ese momento.

2. El personal de VRT apoya aún más a los subbeneficiarios en sus responsabilidades mediante la realización de revisiones del sitio. Durante estas revisiones, el personal de VRT verifica que la documentación de los subbeneficiarios respalde su cumplimiento con los requisitos del Título VI. (Esbozado en los Procedimientos de Supervisión y Supervisión de Subreceptores de VRT)

VRT actualmente tiene pases de FTA en los siguientes sub recipientes;

- Treasure Valley Transit: proporciona servicios de paratransporte de Above and Beyond a personas que se encuentran fuera del área de servicio de ruta fija central dentro de 1/2 milla a cada lado de una ruta fija para el área de servicio de VRT en Nampa UZA.
- Ciudad de Nampa: proporciona mejoras multimodales de capital en y cerca de las paradas de transporte, incluidas las mejoras de la red de bicicletas y peatones en y alrededor de la ciudad de Nampa en Nampa UZA.
- Ciudad de Middleton: la ciudad de Middleton está diseñando y construyendo una instalación de Park and Ride dentro de los límites de la ciudad de Middleton con fondos a través de una subvención federal para la Nampa UZA.
- Boise State University: proporciona servicios de ruta fija con autobuses de enlace dentro de Boise UZA. Reciben fondos de subvenciones federales para vehículos utilizados para proporcionar estos servicios.
- Distrito de Carreteras del Condado de Ada: a través del Grupo de Vehículos Compartidos de VRT, ACHD proporciona un servicio de Vanpool en la UZA Nampa / Boise con fondos de subvenciones federales para vehículos utilizados para brindar estos servicios.
- Treasure Valley YMCA - Rutas seguras a la escuela - Rutas seguras a la escuela beneficia a los niños de las escuelas primarias y secundarias en los grados K-8 al brindar educación en la clase y eventos comunitarios que incluyen clases de seguridad para ciclistas / peatones, desafíos para caminar / andar en bicicleta y otros por el Coordinador de Rutas Seguras a la Escuela.

El lenguaje del Título VI del acuerdo de subreceptor se adjunta como Adjunto H.

Comités y consejos no electos

La Junta de Directores de VRT establece una política y guía las prioridades estratégicas de la agencia. Los miembros de la junta incluyen representantes de los condados de Ada y Canyon, las ciudades incorporadas y los distritos de carreteras. Además, hay representantes de Boise State University, Capital City Development Corporation, Idaho Transportation Department (ex-officio) y Meridian Development Corporation.

El Comité de la Junta Ejecutiva de VRT es un comité permanente de la Junta en pleno y revisa los asuntos relacionados con el presupuesto, finanzas, operaciones, acciones gubernamentales y legislativas. La Junta Ejecutiva se centra en los problemas internos y operativos de la agencia y trabaja en estrecha colaboración con el director ejecutivo en la gestión de Valley Regional Transit. Los miembros son el presidente de la junta, el ex presidente, el presidente electo, el vicepresidente, el tesorero, cinco miembros generales de los condados de Ada y Canyon, así como un representante de la Universidad Estatal de Boise.

La Junta y su comité ejecutivo están compuestos por funcionarios electos y no electos. Su trabajo es apoyado por varios comités y grupos de trabajo que se describen a continuación.

Consejo Coordinador Regional (RCC)

El RCC apoya el proceso de gobierno de VRT al asesorar a la Junta a través de un foro para los interesados en el transporte y los servicios humanos, y los defensores se centran en compartir información y colaborar en temas de movilidad. El personal de VRT trata activamente de asegurar una representación adecuada de las diversas opiniones y perspectivas al solicitar la participación de proveedores clave de servicios humanos y de tránsito en las siguientes categorías:

- | | |
|-----------------------------------|---|
| a. Ciegos / impedidos visuales | j. Dominio limitado del inglés (LEP) |
| b. Consumidor de tránsito | k. Programas educativos |
| c. Vocacional / laboral | l. Adultos mayores |
| d. Alojamiento | m. metro. Gobiernos locales |
| e. Transporte médico no urgente. | n. norte. Los empleadores |
| f. Asociaciones de vecinos | o. Familias y personas de bajos ingresos. |
| g. Coordinación estatal | p. Personas con discapacidades |
| h. Proveedor de transporte urbano | q. Veteranos |
| i. Proveedor de transporte rural | r. Salud y Bienestar |

VRT continuará trabajando con el RCC para mejorar la representación en el consejo. El enfoque principal será lograr que el consejo represente a los latinos y refugiados. VRT y el RCC también considerarán el momento y la ubicación de las reuniones del RCC para garantizar que no haya barreras innecesarias para la participación.

El RCC, que se reúne trimestralmente, formula y revisa políticas, servicios y programas que afectan a los grupos representados en el RCC. Las recomendaciones sobre políticas, servicios y programas se presentarán a la Junta de VRT para la acción final.

Representación racial de comités y consejos no electos

Body	Caucasian	Latino	African American	Asian American	Native American
Regional Coordination Council	16	0	0	0	0

NORMAS DE SERVICIO

Carga vehicular

Vehicle Type	Length	Number of Vehicles	Seated	Standing	Max Load Factor
New Flyer Bus	35'	13	30	13	1.4
AeroTech	28'	3	20	8	1.4
AeroTech	28'	5	20	10	1.5
Allstar	28'	5	20	8	1.4
Gillig	40'	10	38	19	1.5
Gillig	35'	8	32	16	1.5
Phoenix	26'	3	21	10	1.5
ElDoradoAerotech	33'	4	24	12	1.5

Avance de vehículos

VRT clasifica su servicio existente y planificado por tipo de servicio y avance o frecuencia del vehículo. Estas categorías ayudan a los planificadores a establecer el nivel apropiado de servicio en toda el área de servicio. Las categorías son las siguientes.

SERVICE CATEGORY	FREQUENCY	SERVICE PERAMETERS
Premium Service	15 – 30 minute all day	Dedicated right of way limited stops
Express Service	15 – 30 minute peak 30 – 60 minute mid-day	Limited stops
Employer Express Service	30 minute peak No service mid-day	Limited stops To specific employment sites
Primary Service – frequent stops	15 – 30 minute peak 30 – 60 minute mid-day	Frequent stops
Secondary Service – frequent stops	30 – 60 minute all day	Frequent stops
Rural Service	60 minute all day	Frequent stops
Flex Route Service	Up to 60 minutes all day	Route deviation

El nivel de las categorías de servicio de las rutas actuales se determinó por la carga del vehículo, la densidad de población, los centros de actividad, el número de pasajeros anterior y la disponibilidad de fondos. El plan Valleyconnect de VRT y el plan Communities In Motion de la Community Planning Association de Idaho identifican la categoría de servicio planificado para la ruta existente. Estos planes también identifican los niveles de servicio planificados para nuevas rutas. Estas determinaciones se hicieron modelando el crecimiento futuro y el tráfico. VRT evaluará el avance del vehículo cada vez que se exceda el estándar de carga del vehículo o en cualquier momento.

hay un cambio en la disponibilidad de fondos y utilizaremos los siguientes criterios para priorizar las mejoras de frecuencia.

- 1) Carga actual del vehículo.
- 2) Categoría de servicio actual de la ruta actualmente en comparación con la categoría de servicio planificada
- 3) Grado la ruta sirve a poblaciones de bajos ingresos y minoritarias en comparación con otras rutas
- 4) Cambios en el nivel de la población.
- 5) Centros de actividades que se han movido dentro o fuera del área de servicio
- 6) implicaciones financieras
- 7) implicaciones de servicio

Rendimiento a tiempo

VRT recopila datos de rendimiento a tiempo (OTP) diariamente por ruta, por viaje y por operador, todo lo cual se resume y se informa mensualmente. Si los operadores y / o los comentarios de los clientes sugieren que una ruta se retrasa constantemente, se puede realizar un análisis antes de la fecha programada del informe mensual. El desempeño a tiempo se expresará como la proporción de viajes que una ruta está en tiempo respecto al número total de viajes proporcionados (ver más abajo). Se considera que un vehículo está encendido a tiempo si deja un punto de tiempo no antes del último horario publicado, y no más tarde de 5 minutos después de la hora publicada.

Por ejemplo, durante un período de tiempo de una semana, si una ruta registra 1000 viajes con 20 viajes tardíos, entonces el rendimiento a tiempo para esa semana se calcularía de la siguiente manera:

$$\text{Algoritmo de rendimiento a tiempo} = \frac{(1000 - 20)}{(1000)} = 98\%$$

Los criterios para definir un viaje a tiempo, así como el algoritmo utilizado para llegar a un porcentaje de tiempo, se desarrollaron de acuerdo con la guía de mejores prácticas establecida por la Asociación de Transporte Público de Estados Unidos (APTA). Al seguir los estándares de mejores prácticas de la industria, VRT puede comparar el rendimiento del sistema con la organización de pares.

Las métricas de rendimiento a tiempo se utilizarán para determinar:

1. Si VRT está logrando el objetivo general del sistema de lograr el 90 por ciento de rendimiento a tiempo.
2. Si se han cumplido los estándares de rendimiento de la ruta a tiempo (75% OTP)

Las revisiones mensuales del rendimiento del sistema y el análisis en profundidad de las rutas ayudarán a VRT a identificar tendencias y detectar problemas con rutas o viajes individuales.

NOTA: los viajes tardíos debidos a averías del vehículo no se considerarán en el cálculo a tiempo

Servicio disponible

La guía de VRT para establecer la disponibilidad del servicio es el 70% de su servicio en función del número de usuarios y la demanda, y el 30% de su servicio en función de las poblaciones que dependen del tránsito. VRT utiliza el estándar de la industria de $\frac{1}{4}$ de milla a pie para evaluar a qué área sirve una ruta y qué tan lejos pueden viajar los clientes a una parada de autobús. Las ubicaciones iniciales de parada en los servicios de ruta primaria, secundaria y flexible se identifican utilizando el estándar de $\frac{1}{4}$ de milla para caminar. La ubicación exacta de la parada se puede ajustar desde esta ubicación objetivo según los destinos, la seguridad del pasajero, la seguridad del autobús, la seguridad del vehículo o las restricciones del sitio. Dentro de las áreas del centro, el estándar de servicio es tener paradas cada dos cuadras. Los lugares de parada en Premium, Express, Employee Express y los servicios rurales son generalmente park & rides y, por lo tanto, no se evalúan utilizando el estándar de $\frac{1}{4}$ de milla para caminar.

Asignación de vehículo

El factor principal para la asignación de vehículos es la demanda de pasajeros. Los autobuses más grandes se asignan a rutas con mayor número de pasajeros y los autobuses más pequeños se asignan a rutas con menor demanda. En la mayoría de los casos, un vehículo recorre una ruta todo el día, por lo que la demanda del período pico determina el tamaño del vehículo necesario. Dentro de estas categorías de tamaño, los autobuses giran diariamente a diferentes rutas para que el kilometraje y el desgaste del vehículo se distribuyan de manera uniforme en toda la flota. No se tiene en cuenta la antigüedad o el estado del vehículo al asignarlo a una ruta. Dado el tamaño relativamente pequeño de la flota de VRT, cada autobús dentro de una categoría de tamaño ejecutará cada ruta dentro de un mes, eliminando así cualquier diferencia en la calidad del vehículo a una ruta o población en particular. Todos los vehículos de ruta fija VRT están equipados con elevador y porta bicicletas, por lo que todas las rutas y poblaciones tienen igual acceso a estos servicios. Además, todos los vehículos de ruta fija VRT están equipados con cámaras de seguridad con audio, por lo que ninguna ruta o pasajeros cuentan con menos seguridad.

Distribución de servicios de tránsito

Los servicios de tránsito para el sistema VRT incluyen, entre otros, paradas de autobús, bancos, refugios, estacionamientos para bicicletas, casilleros para bicicletas, centros de tránsito, horarios, mapas de sistemas, sistemas de transporte inteligentes, medidas de dominio del idioma y capacitación en viajes. VRT implementó un programa de parada de autobús fijo en 2009. Antes de eso, se utilizó un sistema de parada de bandera. VRT ha estado trabajando desde entonces para implementar servicios de transporte en paradas de autobuses fijas.

Paradas de autobús accesibles de la ADA

El estándar de servicio de VRT es proporcionar, como mínimo, plataformas de aterrizaje en todas las paradas de autobús. Donde los fondos y el derecho de paso lo permitan, VRT también mejorará las aceras y las rampas para peatones. VRT inició recientemente un programa para actualizar las paradas de autobús para cumplir con los estándares recomendados por ADA. VRT realizó un análisis de todas las paradas de autobús actuales utilizando los siguientes factores para priorizar qué paradas de autobús deberían recibir mejoras de ADA y determinar qué mejoras implementar.

- 1) Detener el uso
- 2) Número de rutas que sirven parada
- 3) condición existente de parada
- 4) Necesidad de adquirir derecho de paso (ROW) para realizar las mejoras necesarias
- 5) Mejoras ya planificadas por las jurisdicciones locales y estatales.
- 6) Densidad de población anciana en área.
- 7) Densidad de la población de bajos ingresos en el área.
- 8) Densidad de la población minoritaria en el área.
- 9) Destinos cercanos
- 10) Capacidad para caminar hasta la parada de autobús.
- 11) Preocupaciones de seguridad peatonal

Las paradas que atienden a personas mayores, de bajos ingresos y orígenes minoritarios y destinos se ponderaron más, por lo que reciben una prioridad más alta. Con la finalización del estudio, VRT ha estado implementando las modificaciones sugeridas a las comodidades de tránsito en las paradas fijas. Este trabajo se está llevando a cabo con fondos de una sola vez de la Ley de Recuperación y Reinversión de los Estados Unidos (ARRA). VRT utilizará sus fondos federales de mejora de tránsito en curso para continuar con este trabajo.

Bancos

El estándar de servicio de VRT es tener un banco en cada parada que tenga suficiente derecho de paso (ROW) para permitir un banco y cumplir con los requisitos de aprobación de la ADA. Si el ROW es limitado, las normas de aprobación de ADA tienen prioridad y es posible que no se pueda ubicar un banco en esa parada. En 2010, VRT contrató a un proveedor externo para que suministrara, instalara y mantuviera bancos en todas las paradas de autobús posibles.

El proveedor instala bancos donde la publicidad se vendió primero e instala bancos en otros sitios factibles como una segunda prioridad. Si una necesidad específica es identificada por los conductores o los comentarios de los clientes, en función del uso o los datos demográficos de la población con una parada, VRT puede solicitar que se instale un banco en una parada particular antes de que se venda la publicidad.

Refugios

El estándar de servicio VRT para los refugios es tener un mínimo de dos (2) pasajeros que suben o bajen del embarque en un promedio cada vez que el autobús se detenga en esa ubicación. La cantidad de pasajeros que utilizan cada parada proviene del muestreo de la encuesta NTD realizada por VRT en forma continua. Actualmente, VRT tiene refugios en 48 de sus 863 paradas y cuenta con fondos y planes para instalar refugios nuevos y de reemplazo en 41 paradas adicionales de autobuses existentes. VRT continuará utilizando sus fondos de mejora de capital federal en curso para colocar refugios en paradas que califican.

Bastidores de bicicletas

El estándar de servicio VRT es tener bastidores de bicicletas para tres bicicletas en todos los autobuses grandes y bastidores de bicicletas para dos bicicletas en todos los autobuses pequeños de línea fija. VRT actualmente cuenta con parrillas para bicicletas en todos los autobuses de línea fija.

Horarios

El estándar de servicio VRT es proporcionar horarios en autobuses y puntos de venta en toda la región. Los puntos de venta se seleccionan según la ubicación y la disponibilidad de la instalación para el público en general. No hay cargo por los horarios. Actualmente, los horarios de VRT se distribuyen en aproximadamente 20 puntos de venta que también venden pases y boletos de autobús y en 64 lugares que brindan información de autobuses únicamente. La información de horarios para las rutas apropiadas también está en los autobuses.

VRT publica toda la información de horarios, incluidos mapas y horarios, en su sitio web. El estándar de servicio VRT también exige que se proporcione la información del cronograma en letra grande en el sitio web y que se proporcionen servicios de traducción a pedido. En el sitio web también se proporciona información detallada sobre el enrutamiento, incluidos los derechos / la izquierda.

Mapas del sistema

Los mapas del sistema y el número de servicio al cliente son materiales importantes que VRT pone a disposición en los principales lugares de transferencia. El Anexo I, es un ejemplo del mapa del sistema provisto en las principales ubicaciones de transferencia.

Determinación del sitio de ubicación de las instalaciones:

Valley Regional Transit analiza los impactos en la construcción a través de los procesos de Declaración de Impacto Ambiental Federal, Evaluación Ambiental o Exclusión Categórica para evaluar los efectos en las poblaciones minoritarias y de bajos ingresos, incluida la mitigación de los impactos en empresas y hogares, y garantizar que las comunidades afectadas por minorías y de bajos ingresos sean Incluido en los procesos de toma de decisiones.

Al construir instalaciones tales como instalaciones de almacenamiento de vehículos, instalaciones de mantenimiento, centros de operación, etc., es el procedimiento de VRT para completar los requisitos de la Ley de Política Ambiental Nacional (NEPA) de nivel apropiado para todas estas actividades. Incluso en los casos en que no hay requisitos de la NEPA, VRT analizará los impactos de la ubicación de la instalación para determinar si alguna acción de mitigación es apropiada o necesaria. Consulte el Anexo K para obtener una lista del seguimiento de infraestructura de capital, lista de verificación, notas y procedimientos internos de VRT durante la etapa de planificación con respecto a la equidad. Los documentos enumerados en el Adjunto K están disponibles para su revisión a pedido.

Durante este período de informe, VRT completó la compra de una instalación existente en el Condado de Canyon para adaptarla como centro de mantenimiento, almacenamiento y operaciones para los servicios que se encuentran fuera de ese condado. El Happy Day Transit Center ubicado en 5807 Cleveland Boulevard Caldwell.